

Varauksen peruuttaminen – lentolipun palauttaminen

Halpalentoyhtiöt

Useimmat halpalentoyhtiöt myyvät halpoja lentolippuja, joihin ei sisälly palautusoikeutta. Lukuun ottamatta tarkoin määriteltyjä olosuhteita, jotka useimmiten ovat erittäin ikäviä tilanteita (kuten matkustajan tai tämän perheenjäsenen kuolema) halpalentoyhtiöt eivät maksa hyvityksiä ostettujen lippujen hinnoista.

Matkustajan tai tämän perheenjäsenen kuoleman sattuessa hyvityspyynnön käsittely edellyttää kuolintodistuksen toimittamista lipun myyjälle.

Jos matkustaja kuolee ja on itse maksanut lipun, hyvityksestä tulee perintöasia, ja se voidaan maksaa vasta, kun asiasta on oikeuden päätös tai perinnöstä on muuten päästy sopimukseen.

Jos matkustaja pyytää hyvitystä lipusta ennen lentoa, hyvitys sisältää myös verojen ja maksujen osuuden, koska lentoyhtiö ei tällöin joudu niitä maksamaan. Useimmiten halpalentoyhtiöt eivät kuitenkaan maksa takaisin veroja ja maksuja, sillä verojen ja lisämaksujen hyvitysten käsittelystä peritään niiden arvoa vastaava käsittelymaksu.

Voiko lipun palauttaa sairauden vuoksi?

Halpalentoyhtiöt maksavat hyvityksiä lippujen hinnoista vain tarkoin määritellyissä tilanteissa, mutta jos ilmoitat matkustamisesi estyvän sairauden vuoksi, asian pitäisi mennä tapauskohtaiseen harkintaan. Vaikka lentoyhtiön ehdoissa ei mainittaisi juuri siinä tilanteessa maksettavaa korvausta, kannattaa tarkistaa, onko yhtiö jollain tavalla valmis huomioimaan matkustajan tarpeita.

Korvausta pyytäessäsi sinun on toimitettava virallinen asiakirja, joka vahvistaa, että et ole kykenevä matkustamaan. Kun tällainen toimitetaan eSkyn toimistolle, henkilökuntamme hoitaa lentoyhtiön kanssa asioimisen puolestasi.

Aikataulunmukaiset lennot

Säännöllisen lentoliikenteen lennoille ostettujen lippujen kuljetusehdot määrittelevät tarkasti tilanteet, joissa lennosta luopuminen on mahdollista, sekä sen, millaiseen korvaukseen tällöin on oikeutettu.

Useimpien – joskaan ei kaikkien – lentoyhtiöiden kohdalla voit hakea hyvitystä verojen ja maksujen osuudesta, vaikka ehdot eivät myöntäisikään korvausta itse kuljetuksen hinnasta. Tämä on yleensä mahdollista vain, jos matkasi jää kokonaan käyttämättä. Jos käytät vain osan varaamistasi lento-osuuksista, käyttämättä jääneiden verojen ja maksujen takaisin saaminen voi olla vaikeaa tai jopa mahdotonta.

Tärkeää!

- Jotta lentokenttämaksujen ja -verojen palauttaminen olisi mahdollisimman sujuvaa, kyvyttömyytesi nousta koneeseen on ilmoitettava ennen lennon aikataulun mukaista lähtöä.
- Lentokenttämaksujen ja -verojen lisäksi jotkin lentoyhtiöt palauttavat myös kuljetuksen hinnan – joko kokonaan tai osittain.
- Kyvyttömyydestä nousta koneeseen voidaan ilmoittaa yhteydenottolomakkeella.
- Lentolipun palautus lennon ostopäivänä on mahdollista joillakin lentoyhtiöillä. Tämä toimennpide edellyttää yhteyden ottamista konsultteihimme. Seuraavana päivänä lipun

myöntämisen jälkeen liput tavallisille aikataulutetuilla lennoille voidaan palauttaa ainoastaan matkustusluokan käyttöehtojen mukaisesti.

- Jotkin matkustusluokat joillakin tietyillä reiteillä sisältävät maksun palauttamisen siinä tapauksessa, ettei viisumia ole myönnetty. Selvittääksesi, sisältääkö haluamasi lippu tämän tarjouksen tällaisesta korvauksesta, käytä yhteydenottolomaketta.

Pidä mielessä, että jokainen korvuspyyntö johtuen esteestä lennolle pääsyyn harkitaan tilanteen mukaan, ja lentoyhtiöt voivat kieltäytyä maksusi palauttamisesta.

Muista!

Paras tapa suojautua rahojesi menettämiseltä tällaisissa tapauksissa on ostaa kelvollinen matkavakuutus. Vakuutus matkan peruuttamisesta aiheutuvia kuluja varten voidaan ostaa nettisivujeme "Vakuutus"-osiosta.

Tällainen vakuutus on ostettava 5 päivän kuluessa lipun myöntämisestä, majoituksen varaamisesta sekä kulujen osittaisesta tai kokonaisesta maksusta, ei kuitenkaan myöhemmin kuin 1 päivä ennen lipuissa ilmoitettua hotelliyöpymisen alkupäivää myöhemmin. Maksuja palautetaan €5000 saakka.

Sisältääkö artikkeli kaipaamasi tiedot? [Kyllä](#) | [Ei](#)